

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales que maneja **ESTACION DE SERVICIOS SAN JOSE S.A.C.** (en adelante, "**San José**"), en cumplimiento de la Ley nro. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento.

Esta Política es aplicable a los datos personales que clientes, potenciales clientes, proveedores, contratistas, trabajadores, postulantes, visitantes, participantes en promociones o eventos, y cualquier otra persona natural proporcionen a San José a través de sus diferentes canales de atención, físicos o digitales, previo consentimiento cuando este sea exigible por la normativa vigente.

Su finalidad es informar de manera clara cómo San José recopila, utiliza, almacena, protege y, cuando corresponda, comparte los datos personales, así como los derechos que asisten a sus titulares y los mecanismos para ejercerlos. Te recomendamos leer atentamente esta Política antes de proporcionarnos tus datos personales, ya que al hacerlo conocerás las finalidades de su tratamiento y podrás decidir de manera libre e informada si otorgas tu consentimiento, cuando corresponda.

1 Definiciones

Para una mejor comprensión de la presente Política, se consideran las siguientes definiciones:

- **Banco de Datos Personales:** Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, que permite su tratamiento conforme a criterios determinados.
- **Datos Personales:** Información sobre una persona natural o jurídica que la identifica o la hace identificable, como nombres, documento de identidad, dirección, teléfono, correo electrónico, imagen, entre otros.
- **Datos Sensibles:** Datos personales referidos a aspectos íntimos de una persona, como su origen étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, información biométrica, datos de salud o cualquier otro cuya utilización indebida pueda afectar su intimidad.
- **Titular de los Datos Personales:** Persona natural o jurídica, a quien pertenecen los datos personales objeto de tratamiento.
- **Tratamiento de Datos Personales:** Toda operación o procedimiento, automatizado o no, que permita recopilar, registrar, organizar, almacenar, conservar, modificar, consultar, utilizar,

transferir, bloquear, eliminar o realizar cualquier otra forma de tratamiento sobre datos personales.

- **Responsable del Tratamiento:** San José, quien determina la finalidad y los medios para el tratamiento de los datos personales.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que trata datos personales por cuenta de San José, conforme a una relación contractual y a las instrucciones impartidas por esta.
- **Transferencia de Datos Personales:** Comunicación o entrega de datos personales a otra persona natural o jurídica, dentro o fuera del territorio nacional, de conformidad con la legislación vigente.
- **Derechos ARCO:** Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, mediante los cuales el titular puede ejercer control sobre el tratamiento de sus datos personales.
- **Bloqueo:** Medida mediante la cual los datos personales dejan de estar disponibles para su tratamiento, salvo para atender obligaciones legales o el ejercicio o defensa de derechos, mientras se resuelve una solicitud o durante el plazo de conservación aplicable.
- **Cancelación o Supresión:** Eliminación de los datos personales cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad que motivó su tratamiento o cuando así lo solicite el titular, siempre que no exista una obligación legal que exija su conservación.
- **Días:** Para efectos de la presente Política, toda referencia a días se entenderá realizada a días hábiles, salvo disposición expresa en contrario.

2 Responsable del Tratamiento

- Responsable del tratamiento: ESTACION DE SERVICIOS SAN JOSE S.A.C.
- RUC: 20175642341
- Dirección: avenida Grau, nro. 1602, Piura, Piura, Piura
- Página web: <https://estacionessanjose.pe/>
- Correo electrónico: arealegal@estacionessanjose.pe
- Teléfono: +51 976 368 256

3 Categorías de datos que serán tratados

En el desarrollo de sus actividades, San José podrá recopilar y tratar diferentes categorías de datos personales, dependiendo de la relación que mantenga con el titular.

En primer lugar, se recopilan datos de identificación, tales como nombres y apellidos, tipo y número de documento de identidad (DNI, carné de

extranjería, pasaporte u otros), número de RUC, firma y fecha de nacimiento. Esta información se utiliza para identificar al titular, gestionar y formalizar relaciones contractuales, laborales o comerciales, atender consultas, solicitudes o reclamos, así como para verificar condiciones necesarias para la prestación de servicios y, de ser el caso, registrar beneficiarios de programas o actividades institucionales.

Asimismo, se pueden tratar datos de identificación complementarios, como historial académico y laboral, experiencia profesional, estado civil, nacionalidad, sexo, profesión, edad, información de derechohabientes, antecedentes cuando la normativa lo permita, referencias o contactos de emergencia, datos de vehículos y cargo o función desempeñada. Esta información permite evaluar la idoneidad del titular, ejecutar procesos de debida diligencia, gestionar contactos de emergencia y controlar el ingreso de vehículos a las instalaciones de la empresa.

Del mismo modo, se podrán tratar datos vinculados al ámbito social y laboral, especialmente aquellos relacionados con afiliaciones al sistema de seguridad social y sistemas de prevención de riesgos laborales, con la finalidad de cumplir obligaciones legales y contractuales aplicables.

En determinados casos, San José podrá tratar datos sensibles, tales como información sobre la salud física o mental, ingresos económicos, resultados de pruebas toxicológicas o de alcoholemia, así como datos biométricos (huella digital, imagen, voz u otros rasgos físicos) y datos de geolocalización. Estos datos podrán utilizarse para fines de seguridad, videovigilancia, evaluación de idoneidad para vínculos laborales o contractuales, y actividades de bienestar del personal, siempre dentro del marco de la normativa vigente.

Finalmente, la empresa podrá recolectar datos informáticos, como cookies u otros identificadores digitales, con la finalidad de mejorar la experiencia de navegación en el sitio web institucional y optimizar su funcionamiento.

4 Tratamiento de los datos

El tratamiento de los datos personales realizado por San José se efectúa en estricto cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales y de las autorizaciones otorgadas por los titulares cuando estas resulten necesarias.

En ese sentido, la empresa podrá realizar cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales, tales como su recopilación, registro, almacenamiento, organización, conservación, uso, consulta, modificación, actualización, supresión y, de ser el caso, su transferencia

nacional o internacional a terceros que actúen como encargados o responsables del tratamiento, garantizando en todo momento la confidencialidad y seguridad de la información.

Asimismo, San José podrá almacenar la información en uno o varios bancos de datos personales, en los formatos que considere adecuados, adoptar medidas para asegurar la veracidad, integridad y actualización de los datos, y efectuar transferencias a terceros nacionales o internacionales, siempre que estos cuenten con niveles adecuados de protección conforme a la legislación aplicable.

a) Clientes y clientes potenciales

Los datos personales serán utilizados para gestionar la relación comercial en todas sus etapas, desde la atención de consultas previas hasta la ejecución y culminación del servicio. Asimismo, podrán ser utilizados para atender solicitudes, reclamos o requerimientos; actualizar información; enviar comprobantes de pago, facturas o información relacionada a las operaciones realizadas; y realizar comunicaciones vinculadas a los productos o servicios ofrecidos.

Adicionalmente, podrán emplearse para fines comerciales y de marketing, tales como el envío de promociones, campañas publicitarias, encuestas de satisfacción, análisis de consumo y comportamiento del cliente, programas de fidelización, sorteos o actividades promocionales. También podrán ser utilizados para la prevención de fraudes, cumplimiento de obligaciones legales y atención de requerimientos de autoridades competentes.

b) Proveedores y contratistas

Los datos personales serán tratados para la gestión de la relación contractual, incluyendo procesos de evaluación, selección, contratación, ejecución y pago de servicios. Asimismo, se utilizarán para el cumplimiento de obligaciones tributarias, contables y regulatorias, así como para la administración de cuentas por pagar y control administrativo.

También podrán ser empleados para la verificación de información, realización de encuestas, auditorías internas o externas, control de riesgos, prevención de fraudes y cumplimiento de políticas internas. De ser necesario, los datos podrán ser compartidos con terceros que brinden servicios vinculados a la operación de la empresa.

c) Candidatos a puestos de trabajo o practicantes

La información proporcionada será utilizada para gestionar los procesos de selección de personal, evaluar perfiles profesionales,

verificar la información académica y laboral, y determinar la idoneidad del candidato para una eventual contratación.

Asimismo, podrá emplearse para la validación de antecedentes, contacto en procesos de selección futuros, y conformación de bases de datos de postulantes, siempre conforme a la normativa vigente.

d) Participantes en eventos, promociones o campañas

Los datos personales serán utilizados para gestionar la participación en eventos, sorteos, promociones o campañas organizadas por la empresa, así como para el registro de beneficiarios y la entrega de premios o beneficios.

Adicionalmente, podrán ser utilizados para fines informativos, publicitarios y de difusión de resultados, incluyendo la publicación en medios digitales, redes sociales u otros canales de comunicación, siempre que el titular haya otorgado su consentimiento cuando corresponda.

e) Videovigilancia y control de acceso

En las instalaciones de la empresa se podrán implementar sistemas de videovigilancia con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones, así como controlar el acceso a las estaciones de servicio.

Las imágenes captadas podrán ser utilizadas para la gestión de incidentes de seguridad, verificación del cumplimiento de obligaciones laborales y control interno de acceso a las instalaciones.

5 Consentimiento, conservación, seguridad y derechos del titular

5.1 Obtención del consentimiento

San José podrá solicitar el consentimiento de los titulares para el tratamiento de sus datos personales a través de diversos medios, tales como su página web institucional, formularios físicos o digitales, llamadas telefónicas, correos electrónicos u otros canales que se implementen en el futuro para dicho fin.

Para la validez del consentimiento, se garantiza que el titular será informado previamente sobre las finalidades del tratamiento, de manera clara, expresa e inequívoca, conforme a la normativa vigente. El consentimiento podrá otorgarse mediante acciones afirmativas en entornos digitales, como hacer clic, marcar casillas de aceptación o acciones equivalentes que evidencien la voluntad del titular. Cuando se requiera consentimiento por escrito, este podrá formalizarse mediante firma manuscrita, firma digital u otros mecanismos de autenticación válidos que aseguren la manifestación de voluntad del titular.

5.2 Plazo de conservación de los datos personales

Los datos personales serán tratados y conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, o mientras exista una relación contractual, comercial o legal con el titular.

En todo caso, la conservación de los datos no excederá el plazo establecido por la normativa vigente, salvo que exista una obligación legal, judicial o administrativa que requiera su mantenimiento por un periodo mayor. Cumplido dicho plazo, los datos podrán ser eliminados o sometidos a procesos de anonimización.

5.3 Transferencia de datos

San José podrá encargar o compartir el tratamiento de datos personales con terceros proveedores de servicios que resulten necesarios para el desarrollo de sus actividades, siempre bajo condiciones contractuales que garanticen la confidencialidad y seguridad de la información.

Asimismo, podrá realizar transferencias de datos personales a terceros responsables o encargados del tratamiento, dentro o fuera del territorio nacional, siempre que ello sea necesario para la ejecución de servicios, exista autorización del titular o lo exija una disposición legal o mandato de autoridad competente.

Las transferencias internacionales solo se realizarán cuando el receptor garantice niveles adecuados de protección de datos personales o exista un acuerdo que asegure el cumplimiento de la normativa aplicable.

5.4 Medidas de seguridad

La empresa adopta medidas técnicas, organizativas y legales razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, uso indebido o destrucción.

Asimismo, exige a sus proveedores y encargados del tratamiento el cumplimiento de estándares adecuados de seguridad y confidencialidad. Toda persona que intervenga en el tratamiento de datos personales está obligada a mantener su confidencialidad, salvo disposición legal en contrario o mandato de autoridad competente.

5.5 Derechos de los titulares de datos personales (Derechos ARCO)

Los titulares de datos personales podrán ejercer en cualquier momento y de forma gratuita sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), conforme a la normativa vigente.

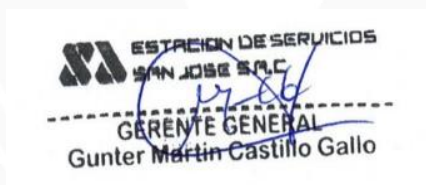
- Derecho de acceso e información: Permite conocer qué datos personales son tratados por la empresa, así como solicitar su actualización, inclusión o corrección cuando sean inexactos o incompletos.
- Derecho de cancelación o supresión: Permite solicitar la eliminación de los datos cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales fueron recopilados, siempre que no exista obligación legal de conservación.
- Derecho de oposición: Permite solicitar que los datos personales no sean tratados para determinadas finalidades cuando corresponda.

En el caso de sistemas de videovigilancia, únicamente podrán ejercerse los derechos de acceso, cancelación y oposición, conforme a la normativa aplicable.

5.6 Canales para el ejercicio de derechos

Para ejercer cualquiera de sus derechos, el titular podrá enviar su solicitud al correo electrónico: arealegal@estacionessanjose.pe

La solicitud deberá contener la información necesaria que permita identificar al titular y precisar el derecho que desea ejercer.



Estaciones San José